

資料6-1、資料6-2 補足資料
(委員からの提供資料)

「網形成計画」機能強化策の取組状況
(5 交通結節点等の機能強化「案内情報の充実」)

広島港総合案内所の設置等機能強化について

○英語通訳専門スタッフの配置等

平成27年度からボランティアにより全日オープンを維持している広島港旅客ターミナルの観光案内所については、平成31年3月に観光案内所のスペースが拡張され、令和元年7月25日から英語通訳可能な専門スタッフの配置を契機に広島港総合案内所が開設された。案内時間も午前9時から午後4時まで前後1時間延長し案内サービスの充実強化が図られた。

さらに、令和2年7月、同案内所がJNTOの外国人観光案内所カテゴリー2に認定された。

案内所の体制強化によって令和元年度の案内人数は30%アップし、特に外国人に対する窓口の積極対応により外国人案内人数が106%アップするなど大きな効果が発揮されている。

(広島港総合案内所)

